

## PERSYARATAN IJIN KESEHATAN UNTUK MEMASUKI SINGAPURA

(Informasi bagi pasien)

### Persyaratan Ijin Kesehatan

Sejak 16 Maret 2020 pukul 23:59, semua pengunjung jangka pendek yang berasal dari negara ASEAN manapun wajib mengajukan informasi yang disyaratkan mengenai kondisi kesehatan mereka untuk diperiksa sebelum tanggal yang mereka rencanakan untuk berkunjung ke Singapura.

*Negara anggota ASEAN selain Singapura: Brunei Darussalam, Cambodia, Indonesia, Lao PDR, Malaysia, Myanmar, Philippines, Thailand, Vietnam.*

Semua pemohon wajib memastikan bahwa permohonannya sudah mendapat persetujuan dari Singapore Ministry of Health (MOH) atau kementerian kesehatan Singapura sebelum berangkat ke Singapura.

Permohonan yang sudah disetujui tersebut akan diperiksa oleh petugas Immigration and Checkpoints Authority (ICA) di titik kedatangan di Singapura. Pengunjung jangka pendek yang tiba di Singapura tanpa persetujuan yang diperlukan atau bukti ketersediaan tempat tinggal di mana mereka akan menjalani 14 hari masa wajib tinggal / *Stay Home Notice (SHN)*, atau tidak memenuhi persyaratan masuk yang telah ditentukan, akan ditolak masuk ke Singapura.

### Langkah 1 Saya butuh bantuan mengenai hal ini, apa yang harus saya lakukan?

Silakan hubungi Concierge Hotline (selama jam kerja) untuk mendapatkan bantuan dalam pengajuan permohonan tersebut:

- |             |               |                        |
|-------------|---------------|------------------------|
| • Christine | +65 8597 6128 | (Bahasa Indonesia)     |
| • Lan       | +65 9225 4782 | (Vietnamese)           |
| • Elda      | +65 9830 2049 | (English and Mandarin) |
| • Mick      | +65 9754 8216 | (English and Mandarin) |

### Langkah 2 Ke mana Permohonan *Health Clearance* harus saya ajukan?

Anda yang berencana mengunjungi Singapura harus mengajukan informasi yang dibutuhkan tersebut ke

<http://go.gov.sg/healthclearance>



Lihat Appendix A untuk contoh surat *Health Clearance Application*.

### Informasi Penting bagi Pemohon

- Waktu yang dibutuhkan untuk memproses permohonan semua aplikasi sekitar 14 – 21 hari.
- Jawaban atas permohonan tersebut akan dikirimkan ke alamat email yang diberikan.
- Mohon pastikan bahwa Anda memiliki salinan dari persetujuan tersebut saat berada di titik pemeriksaan imigrasi kedatangan di Singapura.
- Hanya satu permohonan per pengunjung yang akan diproses per pengajuan.
- Mohon lakukan pengajuan ulang bila ada perubahan pada bagian manapun dari Health Clearance Form yang sudah pernah diajukan / disetujui. Pengajuan yang paling akhir akan dianggap sebagai pengajuan baru dan hanya pengajuan yang paling akhir yang akan diproses.
- Persetujuan berlaku selama 14 hari dari tanggal persetujuan diberikan.

### Langkah 3 Beritahukan / hubungi Icon begitu Anda memperoleh persetujuan dari Singapore Ministry of Health via email.

Icon akan membantu proses booking temujanji Anda.

Clinic	Contact Number / Email Address
Icon Cancer Centre Farrer Park	+65 6604 9919 farrerpark@icon.team
Icon Cancer Centre Mount Elizabeth	+65 6737 8000 mtelizabeth@icon.team
Icon Cancer Centre Gleneagles	+65 6741 3373 gleneagles@icon.team
Icon Cancer Centre Mount Alvernia	+65 6252 2202 mtalvernia@icon.team
Icon Cancer Centre Novena	+65 6266 2273 novena@icon.team
Icon Cancer Centre Orchard	+65 6235 9383 orchard@icon.team
Icon Haematology Centre Mount Elizabeth	+65 6737 8000 haem.mtelizabeth@icon.team
Icon Health Screening	+65 6970 5200 healthscreening.sg@icon.team

**Langkah 4 Siapkan Bukti Ketersediaan Tempat Tinggal:**

Patients and caregivers will have to declare a place of residence in Singapore and provide proof of this on entry.

- i. Bila menginap di hotel / akomodasi sewaan, booking harus meliputi seluruh periode menginap (minimal 14 hari).
- ii. Bila tinggal di tempat milik sendiri atau milik kenalan / keluarga, mohon siapkan bukti dokumen resmi yang mencantumkan alamat tempat tinggal tersebut (misalnya fotokopi NRIC).

Mohon pastikan bahwa bukti akomodasi harus atas nama pasien atau pendampingnya (yang berpergian bersamaan dengan pasien ke Singapura).

**Langkah 5 Paasien tiba di Singapura / klinik Icon****Informasi Penting saat tiba di Singapura**

Semua pengunjung jangka pendek yang memasuki Singapura yang pernah berkunjung ke negara berikut dalam waktu 14 hari terakhir akan dikenakan wajib tinggal / Stay-Home Notice (SHN) selama 14 hari:

*Negara-negara anggota ASEAN, Jepang, Switzerland, dan United Kingdom (sejak 16 Maret 2020, pukul 23:59).*

Pengunjung jangka pendek yang mendapat SHN wajib menunjukkan bukti ketersediaan tempat tinggal di mana mereka akan menjalani 14 hari masa SHN, contohnya bukti pemesanan hotel selama masa tersebut, atau tempat tinggal di Singapura milik mereka sendiri atau keluarganya.

Persyaratan pernyataan kesehatan dan SHN tidak berlaku untuk pengunjung yang transit di Singapura tanpa meninggalkan area transit.

*Lihat Appendix B untuk klarifikasi mengenai SHN.*

**Persyaratan Ijin Kesehatan untuk Masuk ke Singapura  
(Untuk Pasien dari Negara-Negara ASEAN)**

**Sebelum Datang ke Singapura**

Pasien memberikan **alamat email yang valid** pada staf klinik untuk mendapatkan URL link /tautan guna mengajukan "Health Clearance Application"

Pasien mengakses dan mengajukan "**Health Clearance Application**" via portal MOH: [go.gov.sg/healthclearance](http://go.gov.sg/healthclearance)  
*\*Lihat Appendix A untuk daftar pertanyaan*

Bila membutuhkan bantuan, silakan hubungi **Concierge Hotline** kami selama jam kerja:  
Bahasa Indonesia: +65 8597 6128 (Christine)  
Vietnam: +65 9225 4782 (Lan)  
Pertanyaan umum: +65 9830 2049 (Eida) / +65 9754 8216 (Mick)

Permohonan disetujui MOH?

TIDAK

Staf Icon menghubungi MOH untuk mencari tahu alasan penolakan tersebut, dan mengajukan ulang atas nama pasien.  
  
Bila ditolak, staf Icon akan bekerjasama dengan pasien untuk mendiskusikan pilihan pelayanan dan pengobatan lainnya.

YA

Pasien memberitahukan pada staf Icon begitu menerima persetujuan dari MOH melalui alamat email yang diberikan.

Memperoleh tanggal & waktu temujanji dari klinik.  
*Perhatian: Persetujuan hanya berlaku selama 14 hari dari tanggal persetujuan*

Pasien mengirimkan dokumen berikut ini kepada staf Icon:  
1. Salinan persetujuan "Health Clearance Application" dari MOH  
2. Bukti ketersediaan tempat tinggal

**Setibanya di Singapura**

Dokumen persetujuan akan diverifikasi di titik pemeriksaan kedatangan oleh petugas Immigration and Checkpoints Authority (ICA)

Pasien dan pendampingnya akan di-ikuti jejaknya oleh petugas People's Association (PA) yang telah ditentukan menggunakan aplikasi.

Setelah pengobatan selesai, pasien harus tetap menyelesaikan masa SHN. Pasien hanya boleh pulang ke negara asal setelah SHN selesai.



## COVID-19 Health Clearance Form

 diperkirakan membutuhkan waktu 5 menit untuk mengisi

Sejak 16 Maret 2020 pukul 23:59, semua pengunjung jangka pendek yang berasal dari negara ASEAN\* manapun wajib mengajukan informasi kesehatan untuk mendapat ijin dari Singapore's Ministry of Health sebelum tanggal yang mereka rencanakan untuk berkunjung ke Singapura. Permohonan yang telah disetujui akan diverifikasi oleh Immigration and Checkpoints Authority di titik pemeriksaan kedatangan di Singapura. Pengunjung jangka pendek yang tiba di Singapura tanpa persetujuan yang diperlukan atau bukti ketersediaan tempat tinggal di mana mereka akan menjalani 14 hari masa wajib tinggal / *Stay Home Notice (SHN)*, atau tidak memenuhi persyaratan masuk yang telah ditentukan, akan ditolak masuk ke Singapura.

### Informasi Penting bagi Pemohon:

- Waktu yang dibutuhkan untuk memproses permohonan semua aplikasi sekitar 14 – 21 hari.
- Jawaban atas permohonan tersebut akan dikirimkan ke alamat email yang diberikan.
- Mohon pastikan bahwa Anda memiliki salinan dari persetujuan tersebut saat berada di titik pemeriksaan imigrasi kedatangan di Singapura.
- Hanya satu permohonan per pengunjung yang akan diproses per pengajuan.
- Mohon lakukan pengajuan ulang bila ada perubahan pada bagian manapun dari Health Clearance Form yang sudah pernah diajukan / disetujui. Pengajuan yang paling akhir akan dianggap sebagai pengajuan baru dan hanya pengajuan yang paling akhir yang akan diproses.
- Persetujuan berlaku selama 14 hari dari tanggal persetujuan diberikan.

### Informasi Penting saat Ketibaan di Singapura:

- Semua pengunjung jangka pendek yang memasuki Singapura yang pernah berkunjung ke negara berikut dalam waktu 14 hari terakhir akan dikenakan wajib tinggal / *Stay-Home Notice (SHN)* selama 14 hari:
- Negara-negara anggota ASEAN, Jepang, Switzerland, dan United Kingdom (daftar per 16 Maret 2020).
- Pengunjung yang mendapat SHN wajib menunjukkan bukti ketersediaan tempat tinggal di mana mereka akan menjalani 14 hari masa SHN, contohnya bukti

pemesanan hotel selama masa tersebut, atau tempat tinggal di Singapura milik mereka sendiri atau keluarganya.

\* Negara anggota ASEAN selain Singapura: Brunei Darussalam, Cambodia, Indonesia, Lao PDR, Malaysia, Myanmar, Philippines, Thailand, Vietnam.

^ Persyaratan pernyataan kesehatan dan SHN tidak berlaku untuk pengunjung yang transit di Singapura tanpa meninggalkan area transit.

1. Nama (sesuai yang tercantum di dokumen perjalanan)
2. Tanggal lahir
3. Jenis kelamin
  - o Lelaki
  - o Perempuan
4. Kewarganegaraan
5. Nomor dokumen perjalanan
6. Tanggal akhir masa berlaku dokumen perjalanan  
Passport setidaknya masih berlaku selama 6 bulan ke depan saat ketibaan di Singapura
7. Tempat terakhir sebelum embarkasi
8. Nomor telepon (Rumah / Kantor)  
Mohon ketik kode negara dan kode area
9. Nomor telepon (Mobile / HP)  
Mohon ketik kode negara
10. Alamat Email  
Mohon sediakan alamat email Anda agar kami dapat menghubungi dan mengirimkan jawaban permohonan Anda.
11. Tujuan Utama Kunjungan
  - o Usaha
  - o Liburan
  - o Kesehatan
  - o Lainnya

#### Pertanyaan Ijin Kesehatan

12. Apakah Anda terdiagnosa atau dicurigai salah satu dari berikut ini: infeksi COVID-19 atau pneumonia?
13. Apakah Anda memiliki salah satu atau beberapa gejala berikut ini: demam, batuk, pilek, nyeri tenggorokan atau sesak nafas?
14. Apakah Anda memiliki riwayat kontak dengan kasus COVID-19 manapun selama 14 hari terakhir?
15. Apakah Anda mengunjungi Rumah Sakit manapun dalam waktu 14 hari terakhir?

SUBMIT

## APA YANG TERJADI BILA ANDA MENDAPAT STAY-HOME NOTICE (SHN)?

Semua orang yang mendapat SHN harus tetap tinggal di tempatnya selama **14 hari**



Bila Anda terkena, Anda akan mendapat surat resmi pada saat kedatangan di titik pemeriksaan imigrasi Singapura



### Bagaimana pemerintah memastikan kepatuhan Anda?

- Pesan singkat akan dikirim pada Anda sewaktu-waktu sepanjang hari



- Anda wajib memberi laporan lokasi terkini menggunakan GPS pada telepon genggam Anda



- Anda mungkin akan ditelepon atau dikunjungi secara acak oleh yang berwenang



- Bila ditelepon, Anda harus mengirimkan foto lingkungan sekitar Anda untuk memverifikasi keberadaan Anda

